

## Вартість послуг технічної підтримки

Найменування позиції		Basic*	Start	Pro	Exclusive
<b>1</b>	<b>Віддалена технічна підтримка</b>				
-	Рішення <u>тільки</u> блокуючих** проблем	+	+	+	+
-	- В робочий час***	+			
-	- Цілодобово 24/7		+	+	+
-	Консультації (віддалено)			+	+
-	Встановлення оновлень Syrve POS			+	+
-	Встановлення \ перевстановлення \ перенесення Syrve POS, Syrve Office та ін.			+	+
-	Обладнання на підміну				+
-	Швидкість реакції, хв.	-	60	30	15
Вартість за <u>1 робоче місце</u> в місяць:		\$0	\$10,00	\$15,00	\$20,00

2		Додаткові послуги			
-	Адміністрування серверу клієнта			\$50,00	
-	Розміщення БД в Європейському дата-центрі (за сервер + 1 фронт)			\$30,00	
-	- за кожен додатковий фронт			\$10,00	
-	Нерегламентовані роботи (за 1 годину роботи спеціаліста)	€750,00		€500,00	
-	Віезд спеціаліста на об'єкт (в тому числі 1 година роботи)	€1 000,00		€750,00	
-	Управлінський облік (товари, фінанси)			від \$350,00	
-	Постановка систему обліку			від \$225,00	
-	Аудит існуючої системи обліку			від \$150,00	

\* Період дії пакету BASIC обмежується 1 роком з моменту впровадження Syrve POS у закладі

\*\* Блокуючі проблеми — такі, які не дозволяють обслуговувати гостей в закладі

\*\*\* Робочий час — з понеділка по п'ятницю, з 09:00 по 19:00

\*\*\*\* Всі ціни вказані за 1 міс.

\*\*\*\*\* Ціни вказані в USD в інформаційних цілях. Оплата в національній валюті (грн.) по комерційному курсу на день оплати.